

Social-Media-Konzepte der Gemeinde Wiesenbach

Konzept Facebookseite „Gemeindeverwaltung Wiesenbach (Baden)“

- **Zweck, Art und Umfang der Nutzung**

Unser Ziel ist, durch die Facebook-Seite „Gemeindeverwaltung Wiesenbach (Baden)“ unseren Einwohner*innen und allen an Wiesenbach interessierten Menschen Informationen über unsere Gemeinde zukommen zu lassen. Dies sind insbesondere Pressemitteilungen der Gemeindeverwaltung und Hinweise auf öffentliche Sitzungen unserer Gremien. Weiter informieren wir über Veranstaltungen in Wiesenbach.

- **Gründe, warum wir Facebook gewählt haben**

Wir nutzen Facebook, da es sich als Informationsmedium etabliert und eine große Reichweite entwickelt hat. Unter anderem können wir mit Facebook auch Personen erreichen, die die Rhein-Neckar-Zeitung und/oder das Amtsblatt nicht abonniert haben. Facebook ist komfortabel, mobil und zeitnah zu bedienen und daher sehr gut geeignet, um unsere Pressemitteilungen zu veröffentlichen und Veranstaltungen etc. zu promoten. Weitere wichtige Aspekte sind, dass die Nutzung für uns kostenfrei ist und unsere Seite direkt von Nutzern abonniert werden kann, die sich als Fans der „Gemeindeverwaltung Wiesenbach“ verstehen. Unsere Presse- und Veranstaltungsinformationen kommen zudem nicht nur zu unserer Zielgruppe, sondern durch „Gefällt mir“-Angaben, Kommentare und durch die „Teilen“-Funktion auch zu deren Freunden. Dadurch erhalten auch Personen unsere Informationen, die wir mit unseren weiteren Werbemaßnahmen nicht erreichen.

- **Verantwortung redaktionelle/ technische Betreuung**

Die Facebook-Seite „Gemeindeverwaltung Wiesenbach (Baden)“ wird redaktionell von Mitarbeitern des Hauptamtes betreut.

- **Bloße Information oder auch Kommunikation?**

Wir verwenden die Facebook-Seite vor allem, um Informationen an unsere Nutzer und Nutzerinnen weiterzugeben. Facebook bietet jedoch auch die Möglichkeit zu interagieren, so dass zum Beispiel Beiträge kommentiert werden können oder zu uns direkt und bürgernah Kontakt aufgenommen werden kann.

- **Personenbezogene Daten**

Facebook ist ein Telemedium nach § 1 Abs. 1 des Telemediengesetzes (TMG). Dieses Gesetz regelt u.a. die Verarbeitung von Nutzungsdaten und die Erstellung von Nutzungsprofilen (§ 15 TMG). Bei Facebook handelt es sich um ein gestuftes Anbieterverhältnis:

Die Gemeinde Wiesenbach erhebt im Rahmen ihrer Facebook-Seite „Gemeindeverwaltung Wiesenbach (Baden)“ keine Nutzerdaten. Die eigenen

Angebote lösen daher das in Art. 35 DSGVO beschriebene Risiko, aufgrund des nur sehr geringen Umfangs einer eigenen Datenverarbeitung, selbst nicht aus. Dies gilt insbesondere im Hinblick darauf, dass es sich bei den eigenen Beiträgen hauptsächlich um ein reines Senden von Inhalten ohne Personenbezug handelt, und bei einer etwaigen Kommunikation mit anderen Nutzern nur die Daten verarbeitet werden, die diese selbst und freiwillig angegeben haben. Um unserer Mitverantwortung für den Datenschutz nachzukommen, weisen wir im Rahmen unserer Datenschutzerklärung auf die Risiken hin, die generell mit der Nutzung Sozialer Medien einhergehen. Wir machen die Nutzerinnen und Nutzer der Facebook-Seite „Gemeindeverwaltung Wiesenbach (Baden)“ darauf aufmerksam, dass Facebook Nutzungsdaten erhebt und verarbeitet sowie eine Übermittlung der Daten außerhalb der Europäischen Union durch Facebook möglich ist. Ebenso wird darauf hingewiesen, dass Facebook die Möglichkeit bietet, die Verarbeitung von Nutzer-Daten in den Privatsphäre-Einstellungen des Nutzerprofils zu beschränken.